

# 談身心障礙個案的合作-特教與輔導

彰化縣學生輔導諮商中心 楊詠儒心理師

# CONTENTS

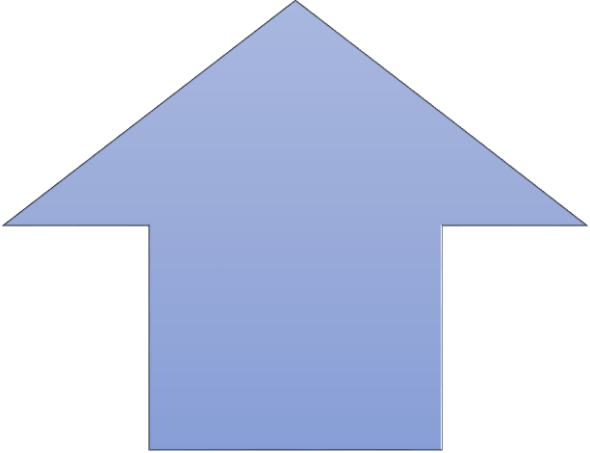
1. 輔導與特教
2. 疑似生的輔導處遇
3. 特教個案類型與心理諮商
4. 系統合作(與家長建立關係)
5. 特教生的性議題-通報案件(法規)
6. 資源：學諮中心轉介流程

# 01 輔導與特教

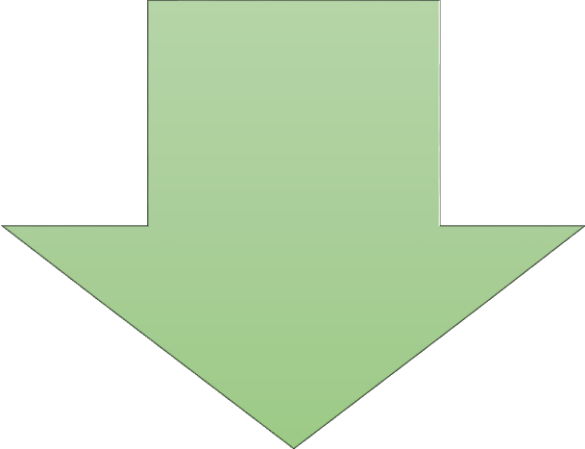
# 輔導與特教不同的思維？

---

不一樣才好！



學生的障礙評估，要用什麼方式教育他，運用什麼樣的輔具，讓他能適應學校



外在環境以及人際關係對於學生心理的影響，關注學生個人內在情緒、想法、行為與環境的互動

## 02 疑似生的輔導處遇

A decorative horizontal bar in yellow spans the width of the slide, positioned below the title. Below this bar, the bottom portion of the slide features several overlapping, semi-transparent circles in various shades of purple and blue, creating a modern, abstract background design.

# 特教老師的專業評估

## 問題評估

- 學生的障礙類別，因此障礙對其在校生活以及學習的影響
- 現況評估、生理能力評估、家庭功能評估、人際情緒行為能力評估

## 處遇評估

- 輔具、生理治療、課程調整、學期目標設定
- 情緒人際行為的調整
- 個別化教育計畫IEP
- 轉銜系統

## 03 特教個案類型與心理諮商

# 智能障礙

障礙程度差異

# 情緒行為 障礙

注意力不足  
過動

思覺失調

憂鬱、躁鬱

焦慮、強迫

# 自閉症

自閉程度差異

# 顯性障礙

視力障礙

聽力障礙

肢體障礙

多重障礙



# 智能障礙

## 腦神經的損傷，但生理其他發展正常

- 認知能力的差異
- 人際需求、情感需求、性發展、情緒層面，與一般生無差異

## 學業低落、學校表現不佳

- 學業上的挫折、校園的挫折

## 同儕相處

- 中高年級之後差異明顯，容易被排擠
- 人際挫折

## 情感與性議題

- 生理發展正常，但經常被誤認為沒有性需求及情感需求

優勢：能做簡單且大量重複的工作、不怕無聊，容易滿足，單純

# 注意力不足/過動症(I)

無法自我控制，但被認為可以，經常被過度管教

- 看電視跟打電動就很專注?
- 吃藥會變笨?
- 腦部發展(專注力、認知)比一般學生慢3~5年

過動的成因-社會文化的影響

- [歐洲國家的過動評估\(ICD\)](#)
- 教育體制的改變：上課時間變長、教學速度變快、體能活動時間減少
- 醫療診斷的發展：1979台灣開始過動診斷，2003專司達上市

與老師、父母的衝突

- 即使成人之後，過動情況已經減緩，但關係仍無法修復

# 注意力不足/過動症(2)

## 諮商處理關係跟心理，教育處理社會化行為並行

- 適度休息、找到興趣、任務切割、環境簡化、具體提示等
- 協助個案處理人際挫折，重新培養人際技能
- 增進學生自我概念，發展正向的特質
- 修復學生與同儕、家人以及師長的關係
- 與學生練習自我控制，增加遵守規範的策略

## 家長諮詢

- 藥物的澄清與使用
- 提供家長正向的教育策略
- 提供支持

優勢：操作型工作、活潑、在有興趣的事情專注力非常足夠、創意

# 思覺失調

## 對腦部傷害大

- 每次發病，對於腦部都有傷害
- 認知功能、記憶力的損傷

## 容易有其他疾患

- 憂鬱、躁鬱、強迫、焦慮併發

## 穩定的環境、持續的諮商服藥

- 研究顯示，藥物跟諮商要併行。及時服藥，降低發病傷害腦部。
- 諮商策略：涵容幻聽幻覺，同理包容情緒，協助個案能夠跟自己的幻聽幻覺相處。

## 環境的支持

- 家長、主要照顧者的諮詢與支持(照顧這類的孩子是非常辛苦的)
- 協助家長了解病程、藥物處遇、預防復發，以及發病的處理SOP

# 憂鬱、躁鬱

## 腦部影響大

- 每次的發病，對於腦部都會有傷害

## 容易有自傷行為

- 追蹤學生的情緒狀態(無力感、絕望感、幻聽幻覺)
- 自我傷害評估(計畫具體性、致命性、自殺意圖、環境壓力與支持力)

## 環境影響大

- 天氣、季節的影響，環境的變動
- 周遭其他人的自我照顧跟環境對於學生的支持

## 務必定期服藥以及心理諮商

- 與家長合作，協助學生定期回診、調藥，切勿自行斷藥
- 穩定諮商，協助學生調整情緒

# 焦慮、強迫

## 核心是「焦慮」

- 強迫性思想以及強迫性行為
- 特定情境與環境引發的焦慮，焦慮的自我照顧
- 穩定家長的情緒

## 藥物一定要搭配心理治療

- 焦慮是可以被控制的，心理治療能夠協助學生控制焦慮、處理焦慮
- 與家長討論服藥的穩定性

## 嚴重影響生活機能

- 人際關係(容易嚇到旁人)
- 重要事件與場合(擔心重要場合發病、於是更焦慮)

# 分離焦慮、選擇性不語

## 核心是「焦慮」

- 擔心跟主要照顧者分開-共依附現象
- 焦慮聲音被聽見

## 家長諮詢

- 與家長討論如何降低焦慮
- 避免把注意力過度放在孩子講話這件事情

## 心理治療

- 安全感：替代性客體、熟悉小天使
- 讓孩子經驗到，分開、講話並不可怕

# 自閉症(光譜)

## 學生樣貌

- 固定、重複、堅持 (每天一定要走同一條路上學、中午吃飯一定要吃某一間店的炒飯)
- 對人際互動不感興趣(不會想要主動跟別人互動)
- 語言發展、肢體表達比較緩慢或者缺乏

## 諮商輔導與特殊教育

- 訓練學生生活中的彈性
- 協助學生情緒表達以及培養同理能力，進而有人際技巧

## 優勢

- 愛上了不會變心(愛情如此、興趣也如此)，耐得住無聊，能做重複性高有規律的工作



# 顯性障礙

---

## 肢體障礙、視覺障礙、聽學障礙

- 特殊教育的專長

## 諮商輔導與特殊教育

- 學生的障礙認同以及班級輔導
- 障礙明顯，更感到孤單(隱性障礙，比較容易感受到歧視)
- 特殊教育與輔具

# 特殊學生的心理

研究顯示：孤單  
對身體健康有害

老師對此耗費  
很多力氣

父母對此很苦惱

同學覺得我很奇怪

特殊教育  
希望感  
被理解

我跟別人不一樣，  
而且比較差

我有不足，但我也有  
優勢，我好好修補不  
足，發展優勢，我未  
來是可以過得很好的。

我是有價值的，努力是會有  
結果的，我是可以  
跟人有好的  
關係

# 什麼叫做「和障礙和平相處」？

接受「障礙」這個事實

不會因為障礙過度的自卑、或者拿翹

當別人用異樣眼光看他，或者被嘲弄的時候，  
他可以為自己發聲，或者尋求資源與安慰

即使有障礙，他還是可以發展人際關係，能夠  
追求自己想要的職業與生活

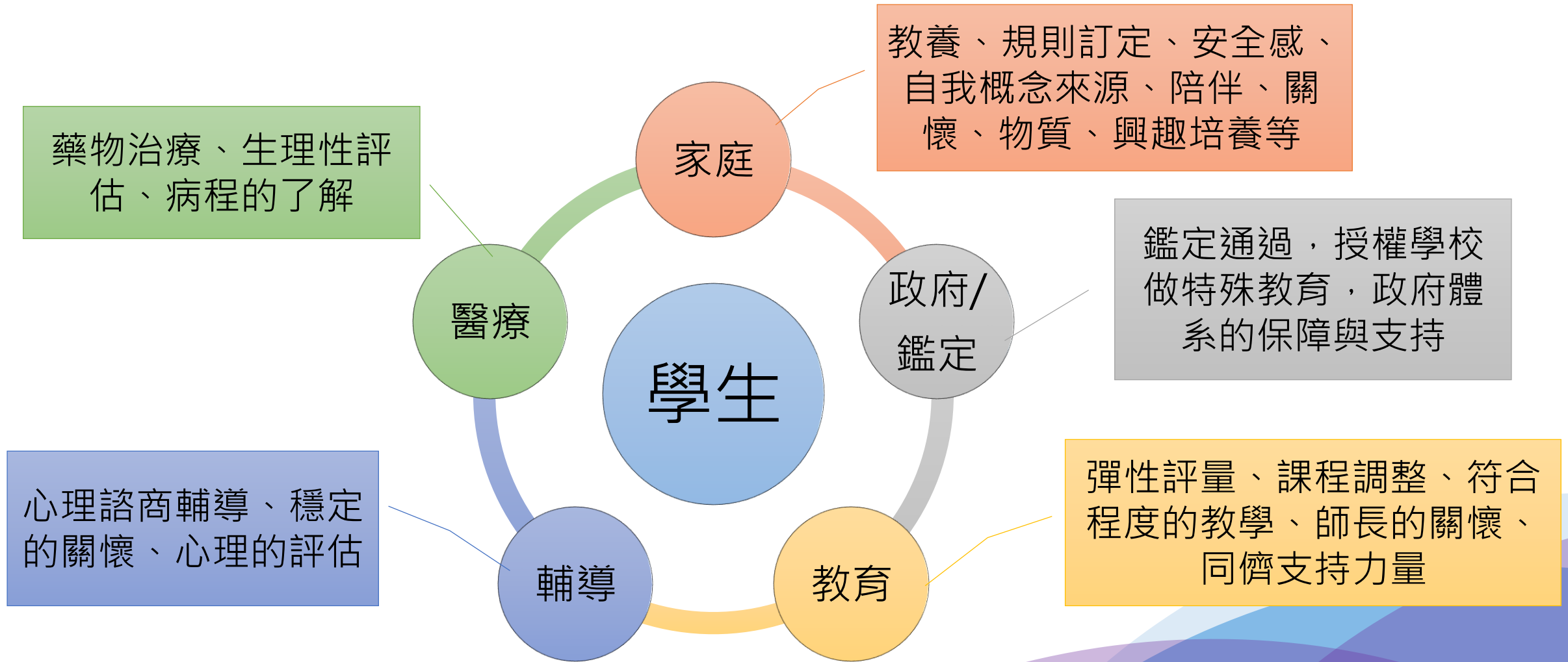
# 損傷v.s障礙



賦權增能

## 04 系統合作(與家長工作)

# 把身邊可以用的資源都拉進來



# 與家長討論孩子的障礙？

---

- 如何告知家長這個學生有特殊狀況？
- 家長如何知覺跟感受？挫折、無力、自責、羞愧、其他家人的指責？
  - 生出有障礙的小孩，是不是我那時候懷孕用了剪刀？
  - 小孩的這輩子怎麼辦？我這輩子怎麼辦？
  - 很擔心別人認為自己是不好的父母，管不住、教不會孩子
- 和家長溝通的技巧：讓家長覺得他是有能力照顧孩子的，孩子的未來是有希望的，以及孩子是很需要家長的愛跟包容的。
- 「身心障礙」是標籤還是資源？

## 05 特教生的性議題(通報案件)



# 性教育

---

我們把性教育都委託給了日本A片公司

保持沉默，就成為共犯。所謂的「顧全大局」其實是維持職場和諧，孩子受苦受害沒被任何人當一回事。

「邪惡的凱旋唯一需要的，只是善良人的袖手旁觀。」

《熔爐》 《沉默：台灣某特教學校集體性侵事件》 《幽黯國度：障礙者的愛與性》

# 特教生常見的性平案件

---

- 家內手足亂倫：經常是受到A片影響，學生不壞，只是被教壞。想說要試試看，只好找到家裡那個比較弱勢的手足？
- 長輩親戚的性侵、性騷擾
- 特教生(智能障礙)，到觸摸別人、抱別人，說要跟別人交往
- 被大人欺騙的特教生，然後再去欺騙、霸凌其他同為特教的學生

# 法定通報

---

性侵害犯罪防治法 第8條

兒童及少年福利與權益保障法 第53條

性騷擾防治法 第21條

兒童及少年性剝削防制條例 第7條

家庭暴力防治法 第50條

性別平等教育法 第21條

# 法定通報

---

社政通報

- 關懷e起來

校安通報

- 學務處

性平通報

- 校內性平委員會(學務、輔導)

# 特教生容易捲入性平案件？

---

除了上述的問題之外

1. 對人的防備心比較低，對人單純，嘗試想要對別人好
2. 長期人際需求不滿足，有人對他好，他就完全相信
3. 對人依賴性比較高，容易被有心人士針對
4. 某些學生行程非常固定，容易被盯上
5. 案件發生過後不容易成案，調查不容易，說的話不容易被相信
6. 性侵害、性騷擾多為熟人作案，而且經常是漸進式的

# 除了通報，還能做什麼？

---



我們都有傷痛，都不完美，  
但卻可以帶著這些傷痛繼續前行，  
這是最珍貴的力量。

感謝大家，歡迎討論指教

04-8360430 ; [norayangyj@gmail.com](mailto:norayangyj@gmail.com)

楊詠儒 心理師